

WOODWAY ist ein globales Unternehmen, welches auf Erfahrung, Leistung und Einsatz qualifizierter und engagierter Fachleute aufgebaut ist. Mit unseren hochwertigen Laufbändern für den Sport- und Medizinmarkt streben wir es an, eine langfristige Beziehung zu Kunden aufzubauen. Unsere Kunden und Partner schätzen unsere innovative Technologie und die 50-jährige Erfahrung gleichermaßen.

Im Zuge des weiteren Ausbaus Geschäftstätigkeit am Standort Weil am Rhein suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Sachbearbeiter Technischer Service (m/w/d)

Vollzeit

Wir bieten:

- Eine interessante, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in internationalem Umfeld und einem freundlichen, qualifizierten Team
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis und leistungsgerechte Vergütung, sowie eine solide Einarbeitung am Arbeitsplatz
- Fahrtkostenzuschuss zum Deutschlandticket / Tankgutschein, kostenfreie Getränke am Arbeitsplatz
- 30 Tage Urlaub
- Gleitzeitregelung

Zu Ihren Aufgaben gehören unter anderem:

- Kundenbetreuung per Telefon und E-Mail
- Auftragsannahme und Erfassung von Kundendaten
- Service-Aufträge erstellen und Terminüberwachung der Servicepartner
- Angebots- und Rechnungstellung
- Bearbeitung und Versand/Annahme von Ersatzteilen
- Allgemeine administrative Arbeiten

Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene technische Ausbildung oder eine kaufmännische Ausbildung (idealerweise und gerne mit technischem Hintergrund)
- Berufserfahrung in vergleichbarer oder ähnlicher Tätigkeit
- Technisches Verständnis
- Erfahrungen im direkten Kundenkontakt wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Team- und Kommunikationsfähigkeit, ausgeprägte Kundenorientierung, selbständige und engagierte Arbeitsweise
- Erfahrung im Bereich Medizintechnik und/oder in der Sportbranche von Vorteil
- Kenntnisse im Umgang mit einem ERP System von Vorteil, vorzugsweise Epicor Kinetic.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, des frühestmöglichen Eintrittstermin mit dem Betreff „Sachbearbeiter/in Technischer Kundendienst“ idealerweise per E-Mail ein.

WOODWAY GmbH Personalabteilung
Steinackerstr. 20, D- 79576 Weil am Rhein
E-Mail: karriere@woodway.de
www.woodway.com

