

WOODWAY ist ein globales Unternehmen, welches auf Erfahrung, Leistung und Einsatz qualifizierter und engagierter Fachleute aufgebaut ist. Mit unseren hochwertigen Laufbändern für den Sport- und Medizinmarkt streben wir es an, eine langfristige Beziehung zu Kunden aufzubauen. Unsere Kunden und Partner schätzen unsere innovative Technologie und die über 45-jährige Erfahrung gleichermaßen. Im Zuge des weiteren Ausbaus der Geschäftstätigkeit für unseren Firmensitz in Weil am Rhein suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

**Sachbearbeiter/in**  
**m/w/d**  
**Technischer Kundendienst**  
**Vollzeit**

**Wir bieten:**

Eine interessante, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit im Bereich Kundenservice. Zu Ihren Aufgaben gehören unter anderem:

- Kundenbetreuung per Telefon und E-Mail
- Auftragsannahme und Erfassung von Kundendaten
- Service-Aufträge erstellen und Terminüberwachung der Servicepartner
- Angebots- und Rechnungstellung
- Bearbeitung und Versand/Annahme von Ersatzteilen
- Allgemeine administrative Arbeiten

**Ihr Profil:**

- Eine abgeschlossene technische Ausbildung oder eine kaufmännische Ausbildung (idealerweise und gerne mit technischem Hintergrund)
- Berufserfahrung in vergleichbarer oder ähnlicher Tätigkeit
- Technisches Verständnis
- Erfahrungen im direkten Kundenkontakt wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Team- und Kommunikationsfähigkeit, ausgeprägte Kundenorientierung, selbständige und engagierte Arbeitsweise
- Erfahrung im Bereich Medizintechnik und/oder in der Sportbranche von Vorteil
- Kenntnisse im Umgang mit einem ERP System wünschenswert, vorzugsweise Microsoft Dynamics NAV.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, des frühestmöglichen Eintrittstermin mit dem Betreff „Sachbearbeiter/in Technischer Kundendienst“ idealerweise **per E-Mail** ein.

**WOODWAY GmbH**

Personalabteilung

Steinackerstr. 20, D- 79576 Weil am Rhein

E-Mail: [karriere@woodway.de](mailto:karriere@woodway.de) Betreff: "Sachbearbeiter/in Technischer Kundendienst"

[www.woodway.com](http://www.woodway.com)