

WOODWAY ist ein globales mittelständisches Unternehmen, bekannt durch seine hochwertigen Laufbänder und die innovative Technologie. Unsere Kunden und Partner schätzen unsere Produkte für den Sport- und Medizinmarkt sowie die über 45-jährige Erfahrung gleichermaßen. Für unseren Firmensitz in Weil am Rhein suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine motivierte und engagierte Persönlichkeit als

**Stellv. Leiter  
Customer Service**  
m/w/d  
Vollzeit

**Unser Angebot:**

Wir bieten einen interessanten und abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem international aufgestellten Unternehmen mit freundlichem Arbeitsklima und einem gut qualifizierten Team. Eine strukturierte Einarbeitung durch unser Team ist selbstverständlich.

**Ihre Aufgaben im technischen Service:**

- Selbständige, eigenverantwortliche, technische After-Sales-Beratung / Troubleshooting und Betreuung nationaler- und internationaler Kunden und Partner
- Reporting und Abstimmung mit den Abteilungsleiter
- Koordination, Steuerung und Verwaltung sämtlicher Arbeitsschritte sowie Überwachung relevanter Prüffristen und Vorgaben gemäß QM Prozesse ISO 13485:2016
- Dokumentation der Arbeitsschritte im ERP System
- Professionelle und prozessorientierte Lagerführung und Disposition von Ersatzteilen und Gerätschaften an nationale und internationale Kunden
- Planung und Überwachung sämtlicher Technikertermine
- Reklamationsbearbeitung (Mängelberichtswesen)
- Erstellung von Statistiken und Serviceauswertungen
- Organisation und themenbezogene Durchführung von internen und externen Service-Schulungen

**Ihr Profil:**

- Erfolgreich abgeschlossene Meisterausbildung oder Ingenieurstudium mit Fachrichtung Elektronik / Elektrotechnik / Mechatronik oder vergleichbare Abschlüsse
- Mindestens 3 Jahre einschlägige Praxis in einem internationalen Unternehmen
- Erfahrung in der Anwendung eines ERP Systems, vorzugsweise Microsoft Dynamics NAV oder SAP
- Sehr gute MS Office Kenntnisse, insbesondere Excel
- Motivierte, selbständige und akkurate Arbeitsweise
- Proaktives, unternehmerisches Denken und Kommunikationsstärke
- Hands-On-Mentalität sowie Freude an Teamarbeit und Kundenkontakt
- Last, but not least: sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins im PDF Format per E-Mail an [karriere@woodway.de](mailto:karriere@woodway.de).

Woodway GmbH  
Personalabteilung  
Steinackerstr. 20  
D-79576 Weil am Rhein  
[www.woodway.com](http://www.woodway.com)